

## CAROLINA ANGÉLICA YÁÑEZ ALFARO

Rut: 13.220.667-8

Dirección: Coquimbo # 1033, Dpto. 401.

Fono: 09-56378628.

Email: [carolinayanezalvaro.ingeco@gmail.com](mailto:carolinayanezalvaro.ingeco@gmail.com)

### INGENIERO COMERCIAL, CON GRADO DE LICENCIADO EN CIENCIAS ECONÓMICAS Y DE ADMINISTRACIÓN.

**Universidad Católica del Norte, Facultad de Economía y Administración.  
Antofagasta.**

#### PERFIL PROFESIONAL

Me he desarrollado en cargos de jefatura liderando a equipo para la gestión y cumplimientos de indicadores, tengo un gran manejo en temas de recursos humanos realizando específicamente funciones en el área de Compensaciones, remuneraciones, selección de personal, relaciones laborales, bienestar y también en la Ley 16.744, sin embargo mi mayor habilidad es Dirección de Equipos de trabajo, puesto que mi mayores fortalezas son competencias en el liderazgo y comunicación asertiva, las cuales me han aportado considerablemente en entregar un gran aporte en la labor cotidiana del trabajo en equipo.

Por otra parte, mencionar que soy una Profesional con excelente capacidad de relación y empatía. Con disposición para enfrentar situaciones de conflicto, enfrentar desafíos, y gran espíritu de superación y de adquirir nuevos aprendizajes en nuevos ámbitos, capaz de trabajar bajo presión, demostrando energía y entusiasmo en tareas realizadas.

#### EXPERIENCIA PROFESIONAL

- .
- |                                     |   |   |
|-------------------------------------|---|---|
| <b>Marzo 2012 a Febrero 2018</b>    | : | <b>Jefe Soporte Comercial y Servicios Preventivos, ACHS.</b> Liderar en el cumplimiento y gestión conforme a la ley al equipo comercial de Expertos, Psicólogos y Ejecutivos Comerciales. |
| <b>Junio 2011 a Marzo 2012</b>      | : | <b>Jefe de Administración y Finanzas Zonal, SOMACOR.</b> Liderar procesos de contabilidad, finanzas y RRHH de la segunda región.  |
| <b>Octubre 2010 a Junio 2011</b>    | : | Servicios de Consultoría y Asesorías.   |
| <b>Junio 2010 a Octubre 2010</b>    | : | <b>MOLYNOR, Analista Señor RRHH.</b> Liderar procesos del área.   |
| <b>Octubre 2009 a Abril 2010</b>    | : | <b>SSI, para MINERA ESCONDIDA,</b> Servicios de auditoría para el área de Abastecimiento y Contrato.  |
| <b>Septiembre 2008 a Abril 2009</b> | : | <b>ADECCO, Especialista de RRHH para MINERA ESCONDIDA.</b> Elaboración de Procedimientos para el área de Personal y Remuneraciones.   |
| <b>Octubre 2005 a Agosto 2008</b>   | : | <b>CENCOSUD, Jefe de RRHH Jumbo Antofagasta.</b> Responsable del personal.  |

- Mayo a Agosto 2005** : **CONSULTORIA ADD CORP, Consultora. Antofagasta.** Servicios de Outsourcing, Capacitación y Asesorías
- Enero 2004 a Abril 2005** : **BANCO SANTANDER CHILE. Ingeniero Trainee y Ejecutiva banca Persona, Antofagasta.** Gestión de cartera de Banca Persona segmento clásico, negocios y premier.
- Enero a Marzo 2002** : **MINERA ESCONDIDA LTDA, ANTOFAGASTA.** Práctica profesional, Área de Compensaciones de la Gerencia de Recursos Humanos.

### PERFECCIONAMIENTO

- Diplomado en Liderazgo y Coaching, Universidad Adolfo Ibáñez Enero a Diciembre 2016.
- Capacitación SAP, Enero a Marzo 2015.
- Diplomado Gestión de Personas, Universidad Adolfo Ibáñez. Marzo a Diciembre 2013
- Curso de Auditor Interno, Procesum, Agosto 2011. 16 Hrs.
- Seminario Gestión de RRHH para las PYME, Una exigencia o una estrategia. Julio 2009. Apertura, Antofagasta
- Curso Cero Daño, Octubre 2008 16 Hrs. Mutual de Antofagasta
- Capacitación de Relaciones Laborales, Antofagasta. Abril 2008 16 hrs. Percade.
- Curso de Legislación Laboral según la nueva Ley de Subcontratación y EST, Febrero 2008, Cencosud SA
- Curso de Grafología Organizacional, Noviembre 2007, 32 hrs. Duoc UC, Antofagasta.
- Capacitación en norma HACCP-BRCP, Cencosud SA. Noviembre 2007, 16 hrs.
- Capacitación software Oracle/People Soft, Cencosud SA. Septiembre 2007, 32 hrs.
- Manejo de Entrevistas Laborales. Cencosud SA. Octubre – Nov 2006, Santiago.
- Seminario Regimenes Legales y Servicios Corporativos. Agosto 2006.
- Administración del Sistema de Control de Asistencia C.A.S. Agosto 2006. Santiago.
- Gestión de Información de en PayRoll 4.1. Julio-Agosto 2006, Santiago.
- Capacitación de Relaciones Laborales. Cencosud SA. Agosto 2006 32 hrs.
- Curso de Gestión por Competencias. Adecco. Junio 2006, Antofagasta.
- Seminario de Nueva Ley de Subcontrataciones. Dirección del Trabajo. Mayo 2006 Antofagasta.
- Curso “Desarrollo de Competencias Interpersonales para Jefaturas Jumbo”. Beegroup Consultores, Abril 2006, Antofagasta.
- Curso De Inglés Medio Avanzado. The King Lenguaje Institute. Mayo a Diciembre 2004, Antofagasta.
- Seminario de Título Especialización en Recurso Humano. Universidad Católica del Norte, Antofagasta 2003.
- Universidad Católica del Norte, Antofagasta. Taller de Compensaciones, Agosto a Noviembre 2003.
- Participación en cuarto Foro de Recursos Humanos del Norte “FORHUM 2003”, organizada por la Cámara Chilena de la Construcción. Septiembre 2003, Antofagasta.
- Curso Básico de Prevención de Riesgo para la Minería, BA-PREVE. Corporación de Capacitación de la Construcción. Enero 2002 Antofagasta.
- Escuela Inventores del Mundo, Fundación Mercator. Agosto 2001 Antofagasta.
- Seminario Publicidad y Comunicaciones Estratégica: Perspectiva de la Empresa Moderna, organizado por Universidad Católica del Norte y la Universidad del Pacífico. Mayo 2001 Antofagasta.

### INFORMACION ADICIONAL.

Fecha de Nacimiento : 02 – Octubre – 1977  
 Idioma : Castellano e Inglés (escrito intermedio/ oral intermedio).  
 Sistema de Control : Balanced Scorecard, ERP, Pay Roll, SAP, CAS, People Soft.

